

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Ruiz Costa

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Brito Capelo, 688 – 4450-068 Matosinhos

Telefone: 229957735 Telemóvel: 935310800

Email: info@ruizcosta.edu.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Dulce Paula Nunes Sousa – Diretora Executiva

Telemóvel: 969954251

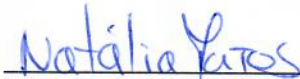
Email: dulce.sousa@ruizcosta.edu.pt

Objetivo Estratégico (Projeto Educativo)	Indicadores	Stakeholders	Ação a desenvolver	Critérios de conformidade EQAVET	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Metas (Resultados)			OBS.	
							Momento (PDCA)+FREQ.	Responsável		Ano N	Ano N+1	Ano N+2		
A1, A3, B3, C2, C3, E2	Taxa de conclusão/abandono (4 a) EQAVET)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente	Encaminhar alunos para as estruturas de apoio e recuperação modular. Envolver os alunos em academias, núcleos de competência e clubes. Benchmarking interno - analisar e comparar resultados da escola com anos anteriores e entre escolas da SH Educação.	C3A1, C3A2, C4R2	Mapas de dados de atividade escolar, ERP	CE, GOEP, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>81%/<13%	>83%/<11%	>85%/<9%		
A1, A2, B3, C1, C4, E2	Taxa de prosseguimento de estudos (5 a) EQAVET)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros Institucionais	Divulgar junto dos alunos finalistas parcerias com as Instituições de Ensino Superior. Auscultação aos ex-alunos.	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	SAO, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>30%	>33%	>35%		
A1, A2, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4, E2	Taxa de empregabilidade de diplomados (5 a) EQAVET)	Alunos, Parceiros Institucionais, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de FCT	Divulgar junto dos alunos parcerias com as Instituições de Ensino Superior, Gabinetes de Inserção Profissional e ofertas de emprego. Auscultação aos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados	GOEP, SAO, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>72%	>72%	>72%		
A2, C2, C3, C4, D1, D3, E2	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF (6 a) EQAVET)	Alunos, Parceiros Institucionais, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de FCT	Auscultação dos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	GOEP, SAO, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>51,5%	>52%	>52,5%		
			Seleção Oferta Formativa com possibilidade de empregabilidade											Planeamento/anoal
			Dupla certificação e diferenciação de competências	C2I1, C2I2	PAA, certificados, planos curriculares	Coord. Curso, Coordenação PAA, Coordenação Tecnológica	Implementação (de acordo com o PAA)/trimestral							
A2, C1, C2, C3, D1, E2	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (6 b3) EQAVET)	Alunos, Entidades empresariais	Incluir diplomados no processo. Ações de charme. Auscultação aos empregadores	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone às entidades empregadoras	SAO	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>40%	>41%	>42%		
A2, A3, A4, C1, C2	Média de satisfação dos empregadores (6 b3) EQAVET)	Alunos, Entidades empresariais	Trabalhar competências sociais e técnicas. Auscultação aos empregadores	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone às entidades empregadoras	SAO	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>3,8	>3,82	>3,84	Escala de 1 a 4	
A1, A3, B3	Rácio de módulos em atraso	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Direção Pedagógica	Encaminhar alunos para as estruturas de apoio e recuperação modular. Levantamento mensal no sistema informático interno	C3A3, C4R1	Mapa dados de atividade, ERP	DP	Avaliação, Revisão/mensal	CE	Mensal	<2,5	<2,4	<2,3		
A2, A3, B3	Taxa de Absentismo	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Direção Pedagógica, Entidades de acolhimento de FCT	Envolver os alunos em academias, núcleos de competência e clubes. Levantamento mensal no sistema informático interno	C3A3, C4R1	Mapa dados de atividade, ERP	SAO, DP	Avaliação, Revisão/mensal	CE	Mensal	<3,2%	<3,1%	<3%		
A1, A3, A4, B1, B2, B4, C2, C3, C4, D2, E2	Grau de satisfação dos alunos (Índice Líquido Promotor)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Parceiros Institucionais, Entidades de acolhimento de FCT, Direção Pedagógica, Entidade Proprietária	Auscultação online aos alunos	C3A2, C3A3, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	SAO, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GDQ	Anual	>49%	>49,5%	>50%		
			Reuniões de delegados de turma	C3A2, C3A3, C4R1		Delegados de turma, DP	Avaliação, Revisão/anoal							
A1, A3, B3	Grau de satisfação dos pais/Encarregados de Educação	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Parceiros Institucionais, Direção Pedagógica, Entidades de acolhimento de FCT, Entidade Proprietária	Realizar atividades de proximidade EEs/alunos/escola. Auscultação on-line ou via telefone aos pais/Encarregados de Educação, Reuniões com EE	C3A4, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	SAO, OET, DP	Avaliação, Revisão/anoal	GDQ	Anual	>3,2	>3,3	>3,4	Escala de 1 a 4	
B2, E2	Grau de Satisfação dos Colaboradores (Docentes)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento de FCT, Entidade Proprietária	Reuniões periódicas. Auscultação online aos docentes	C3A4, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	SGQ, DP, RH	Avaliação, Revisão/anoal	RH	Anual	>3,2	>3,25	>3,3	Escala de 1 a 4	
E1, E2	Grau de Satisfação dos Colaboradores (Não Docentes)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidade Proprietária	Reuniões periódicas. Auscultação online aos não docentes	C3A4, C4R1	Inquérito anual Análise de reclamações e sugestões	SGQ, DP, RH	Avaliação, Revisão/anoal	RH	Anual	>3,4	>3,42	>3,45	Escala de 1 a 4	
A2, C1, C2, C3, E2	Satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Alunos, Corpo docente, Corpo Não docente	Contacto frequente. Realização de eventos. Auscultação online ou via telefone às entidades de acolhimento	C3A1, C4R1	Inquérito	SGQ, CC	Avaliação, Revisão/anoal	GOEP	Anual	>3,2	>3,3	>3,4	Escala de 1 a 4	
A4, B1, B2, C1, D2	Grau de satisfação das Atividades	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento de FCT, Entidade Proprietária	Avaliação das atividades do PAA. Análise da concretização dos objetivos propostos nas atividades.	C3A1, C4R1	PAA	Coordenação PAA	Avaliação, Revisão/anoal	DP	Anual	>83%	>86%	>90%		

Os Relatores



(Diretora Pedagógica)



(Responsável da qualidade)

Matosinhos, 30 de junho de 2020

(Localidade e Data)