

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Ruiz Costa

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Brito Capelo, 688 – 4450-068 Matosinhos

Telefone: 229957735 Telemóvel: 935310800

Email: info@ruizcosta.edu.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Dulce Paula Nunes Sousa – Diretora Executiva

Telemóvel: 969954251

Email: dulce.sousa@ruizcosta.edu.pt

Objetivo Estratégico (Projeto Educativo)	Indicadores	Stakeholders	Ação a desenvolver	Critérios de conformidade EQAVET	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Metas (Resultados)			OBS.
							Momento (PDCA)+Freq.	Responsável		Ano N 22/23	Ano N+1 23/24	Ano N+2 24/25	
A1, A3, B3, C2, C3, E2	Taxa de conclusão/abandono (4 a) EQAVET)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente	Encaminhar alunos para as estruturas de apoio e recuperação modular. Envolver os alunos em academias, núcleos de competência e clubes. Valorizar aprendizagens com quadros de honra, mérito e excelência. Adaptar o processo de avaliação ao perfil do aluno. Rever o processo de recuperação da assuidade.	C3A1, C3A2, C4R2	Mapas de dados de atividade escolar (Power BI), ERP	CE, GOEP, DP	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>72%/<9%	>72%/<9%	>72%/<9%	
A1, A2, B3, C1, C4, E2	Taxa de prosseguimento de estudos (5 a) EQAVET)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Parceiros Institucionais	Divulgar junto dos alunos finalistas parcerias com as Instituições de Ensino Superior. Auscultação aos ex-alunos. Realizar formação no LinkedIn para alunos finalistas.	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	SAO, DP	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>35%	>35%	>35%	
A1, A2, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4, E2	Taxa de empregabilidade de diplomados (5 a) EQAVET)	Alunos, Parceiros Institucionais, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de FCT	Divulgar junto dos alunos parcerias com as Instituições de Ensino Superior, Gabinetes de Inserção Profissional e ofertas de emprego. Realizar Workshops sobre procura ativa de emprego e preparação de CVs. Auscultação aos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados	GOEP, SAO, DP	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>72%	>72%	>72%	
A2, C2, C3, C4, D1, D3, E2	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF (6 a) EQAVET)	Alunos, Parceiros Institucionais, Entidades empresariais, Entidades de acolhimento de FCT	Auscultação dos ex-alunos	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone aos alunos diplomados dos últimos três ciclos de formação	GOEP, SAO, DP	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>53%	>53%	>50%	
			Seleção Oferta Formativa com possibilidade de empregabilidade				Planeamento/anual						
			Dupla certificação e diferenciação de competências				Implementação (de acordo com o PAA)/trimestral						
A2, C1, C2, C3, D1, E2	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (6 b3) EQAVET)	Alunos, Entidades empresariais	Incluir diplomados no processo. Ações de charme. Auscultação aos empregadores	C3A1, C3A2, C4R2	Inquérito, via telefone às entidades empregadoras	SAO	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>50%	>55%	>55%	
A1, A3, B3	Rácio de módulos em atraso	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Direção Pedagógica	Encaminhar alunos para as estruturas de apoio e recuperação modular. Levantamento mensal. Valorizar aprendizagens com quadros de honra, mérito e excelência. Adaptar o processo de avaliação ao perfil do aluno. Rever o processo de recuperação da assuidade.	C3A3, C4R1	Mapas de dados de atividade escolar (Power BI), ERP	DP	Avaliação, Revisão/mensal	CE	Mensal	<2,3	<2,3	<2,3	
A2, A3, B3	Taxa de Absentismo	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Direção Pedagógica, Entidades de acolhimento de FCT	Envolver os alunos em academias, núcleos de competência e clubes. Levantamento mensal no sistema informático interno	C3A3, C4R1	Mapas de dados de atividade escolar (Power BI), ERP	SAO, DP	Avaliação, Revisão/mensal	CE	Mensal	<3%	<3%	<3%	
A1, A3, A4, B1, B2, B4, C2, C3, C4, D2, E2	Grau de satisfação dos alunos (Índice Líquido Promotor)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Parceiros Institucionais, Entidades de acolhimento em FCT, Direção Pedagógica, Entidade Proprietária	Reuniões de delegados de turma. Constituir a Associação de Estudantes. Auscultação online aos alunos	C3A2, C3A3, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	SAO, DP, GDQ, Delegados de turma, DP, CE	Avaliação, Revisão/anual	GDQ	Anual	>55%	>55%	>57%	
A1, A3, B3	Grau de satisfação dos pais/Encarregados de Educação	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Parceiros Institucionais, Direção Pedagógica, Entidades de acolhimento de FCT, Entidade Proprietária	Realizar duas atividades de proximidade EEs/alunos/escola. Auscultação on-line ou via telefone aos pais/Encarregados de Educação, Reuniões com EE	C3A4, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	SAO, OET, DP, GDQ	Avaliação, Revisão/anual	GDQ	Anual	>3,4	>3,4	>3,4	Escala de 1 a 4
B2, E2	Grau de Satisfação dos Colaboradores (Docentes)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento de FCT, Entidade Proprietária	Inovar e destacar o Plano de Formação. Realizar um evento anual de Team Building. Reuniões periódicas. Auscultação online aos docentes	C3A4, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	GDQ, DP, RH, GDQ	Avaliação, Revisão/anual	RH	Anual	>3,4	>3,4	>3,4	Escala de 1 a 4
E1, E2	Grau de Satisfação dos Colaboradores (Não Docentes)	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Entidade proprietária, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidade Proprietária	Inovar e destacar o Plano de Formação. Reuniões periódicas. Auscultação online aos não docentes	C3A4, C4R1	Inquérito Análise de reclamações e sugestões	GDQ, DP, RH	Avaliação, Revisão/anual	RH	Anual	>3,5	>3,5	>3,5	Escala de 1 a 4
A2, C1, C2, C3, E2	Satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Alunos, Corpo docente, Corpo Não docente	Contacto frequente. Realização de eventos. Auscultação online ou via telefone às entidades de acolhimento	C3A1, C4R1	Inquérito	GDQ, CC	Avaliação, Revisão/anual	GOEP	Anual	>3	>3	>3	Escala de 1 a 4
A4, B1, B2, C1, D2	Grau de satisfação das Atividades	Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Corpo docente, Corpo não docente, Direção Pedagógica, Parceiros Institucionais, Entidades Empresariais, Entidades de acolhimento em FCT, Entidade Proprietária	Avaliação das atividades do PAA. Análise da concretização dos objetivos propostos nas atividades.	C3A1, C4R1	PAA	Coordenação PAA	Avaliação, Revisão/anual	DP	Anual	>90%	>90%	>90%	

Os Relatores

(Diretora Pedagógica)

(Responsável da qualidade)

Matosinhos, 27 de outubro de 2023

(Localidade e Data)